

Politique de confidentialité

PRÉAMBULE

La société Sabbybienetre s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

1. DÉFINITIONS

Le Site : L'ensemble du site, pages Internet et services en ligne proposés par Sabbybienetre, qui exploite les sites accessibles à partir de l'adresse URL suivante : www.sabbybienetre.com

La Donnée à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, l'adresse électronique de l'Utilisateur/Client.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire : Sabbybienetre société enregistrée au 66 rue neuve – 78490 - FRANCE

L'Utilisateur/Client : La personne utilisant les sites, les services de la société Sabbybienetre.

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel applicable à compter du 25 Mai 2018.

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction...).

2. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), les informations vous concernant sont destinées à la société Sabbybienetre, responsable du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (détails à l'article 6). Vous pouvez l'exercer en envoyant un email à sabbybienetre@yahoo.com . Si vous êtes inscrits à l'une de nos listes de communication par email, nous vous informons que nous enregistrons les statistiques sur les emails que vous recevez, pour une durée de 5 ans.

En vous connectant à ce site édité et mis en ligne par la société Sabbybienetre, vous accédez à un contenu protégé par la loi, notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. L'éditeur autorise l'usage des informations, des données ou du contenu de façon strictement personnel. **En poursuivant votre visite de notre site vous acceptez de respecter les restrictions ci-dessus.**

3. NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

3.1 Information et droits des utilisateurs

Tout Utilisateur/Client dispose du droit de demander à l'éditeur :

- L'accès aux données à caractère personnel fournies ;
- La rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- Une limitation du traitement relatif à sa personne ;
- De s'opposer au traitement ;
- A la portabilité des données ;
- D'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

3.2 Sous-traitance

La société Sabbybienetre s'engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

3.3 Données collectées sur le site

Nous recueillons des informations lorsque vous :

- vous entrez sur notre site
- vous connectez à votre compte
- vous faites un achat
- participez à un concours
- vous abonnez à la newsletter
- envoyez un message via le formulaire de contact

Lorsque vous vous inscrivez à nos services, les données suivantes sont collectées et traitées :

- **Dans tous les cas** : email, prénom, nom, adresse(s) IP et nom de domaine.
- **Dans le cadre de l'achat d'un service**, les informations suivantes supplémentaires peuvent être collectées et traitées : civilité, pays, adresse postale, numéro de téléphone.

En utilisant nos services, les données suivantes sont collectées et traitées : données de connexion et données de navigation lorsque vous l'autorisez, historiques de commandes, réclamations, incidents, informations relatives aux abonnements et correspondances sur notre site. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site (voir le paragraphe relatif aux cookies à l'article 7).

Les données soumises ne doivent pas inclure de données personnelles sensibles, du type identifiants gouvernementaux (comme les numéros de sécurité sociale, de permis de conduire, ou les numéros d'identification de contribuable), numéros complets de carte de

crédit ou de compte bancaire personnel, dossiers médicaux ou informations relatives à des demandes de soins associées à des personnes, sans que cette liste soit exhaustive.

3.4 Inscription et identification préalable pour la fourniture d'un service, d'une formation, l'achat d'un produit

L'utilisation du Site nécessite une inscription et une identification préalable. Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des produits et / ou des services tels que prévu dans la commande. **Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne créez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation.** Vos coordonnées devront toujours être exactes et à jour.

3.5 Collecte des données du terminal

Certaines des données techniques de votre appareil sont collectées automatiquement par le Site. Ces informations incluent notamment votre adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, configuration matérielle, configuration logicielle, type et langue du navigateur... La collecte de ces données est nécessaire à la fourniture des services.

3.6 Collecte des données techniques à des fins commerciales et statistiques

Les données techniques de votre appareil sont automatiquement collectées et enregistrées par le Site, à des fins publicitaires, commerciales et statistiques. Ces informations nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience sur notre Site. Nous ne collectons ni ne conservons aucune donnée nominative (nom, prénom, adresse...) éventuellement attachée à une donnée technique.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

4. UTILISATIONS DES INFORMATIONS

Toutes les informations que nous recueillons sur nos sites et auprès de vous peuvent être utilisées pour : personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels, fournir un contenu publicitaire personnalisé, améliorer notre site Web, améliorer le service client et vos besoins de prise en charge ainsi que vous contacter par e-mail afin de vous proposer des informations sur nos services, un concours, une promotion, ou une enquête, pouvoir vous contacter avec des avis généraux ou personnalisés relatifs aux services reçus.

4.1 Newsletter et emails marketing

Un lien de désinscription est inclus dans chaque newsletter et email marketing que vous recevez. Pour ceux d'entre vous ayant explicitement choisi de recevoir notre newsletter, vous pouvez facilement vous en désinscrire en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.

4.2 Témoignages

La société Sabbybienetre publie sur son site une liste de Témoignages comportant des informations avec le pseudo, prénom, l'initial du nom, une photo de nos clients et leurs titres et le lien vers le site si c'est le cas.

Les clients ayant des prénoms peu communs ont la possibilité de mettre un prénom fictif. Tous les témoignages sont du libre consentement de chaque client et ont fait l'objet de leur autorisation au préalable.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur le site www.sabbybienetre.com.

Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction.

5.1 Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, ni n'échangeons ou transférons vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles. Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint. Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

6. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Conformément à la loi Informatique et Libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en nous envoyant un email via notre adresse mail sabbybienetre@yahoo.com, le formulaire « contact » du site internet sabbybienetre ou par voie postale à 66 rue neuve- 78490 Les Mesnuls.

Vos requêtes seront traitées dans les 30 jours. Nous pouvons vous demander à ce que votre demande soit accompagnée d'une photocopie de preuve d'identité ou d'autorité. Vous pouvez également à tout moment modifier vous-mêmes les données personnelles vous concernant en vous loguant à votre compte.

7. UTILISATION DES COOKIES

Wix utilise des cookies pour des raisons importantes, notamment pour :

Offrir une expérience optimale à vos visiteurs et clients.

Identifier vos membres enregistrés (les utilisateurs qui se sont inscrits sur votre site).

Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix.

Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation.

Pour voir quels sont les cookies utilisés et comment les gérer correctement, vous pouvez vous référer au site <https://allaboutcookies.org/fr>.

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies via différents navigateurs :

[Paramètres des cookies dans Firefox](#)

[Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)

[Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)

[Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)

[Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)

[Paramètres des cookies sous Android](#)

Pour ne pas être suivi par Google Analytics sur tous les sites web, consultez ce lien :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

7.1 Finalité des cookies

Nous utilisons deux catégories de cookies : les cookies persistants et les cookies de session. **Les cookies persistants** sont des cookies qui nous aident à vous reconnaître. Ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de l'Utilisateur/Client, ce qui nous permet de mémoriser vos préférences et vos actions. **Les cookies de session** expirent à la fin de la session de votre navigateur, ce qui nous permet de lier vos actions lors d'une session de navigation particulière.

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur/Client, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé que la société Sabbybienetre est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est d'un an. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie. Aucun cookie ne nous permet d'identifier votre état civil.

7.2 Droit de l'Utilisateur/Client de refuser les cookies

Vous reconnaissez avoir été informé que l'Éditeur peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur de la manière suivante :

1. Pour Chrome :
 - A. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
 - B. En haut à droite, cliquez sur Plus .
 - C. Cliquez sur Plus d'outils Effacer les données de navigation.

- D. En haut de la page, choisissez une période. ...
 - E. Cochez les cases face à “Cookies et données de site” et “Images et fichiers en cache”.
 - F. Cliquez sur Effacer les données.
2. Pour Mozilla Firefox :
- A. Choisissez le menu “Outil” puis “Options”
 - B. Cliquez sur l’icône “Vie privée”
 - C. Repérez le menu “Cookie” et sélectionnez les options qui vous conviennent
3. Pour Microsoft Internet Explorer :
- A. Choisissez le menu “Outils” (ou “Tools”), puis “Options Internet” (ou “Internet Options”).
 - B. Cliquez sur l’onglet “Confidentialité” (ou “Confidentiality”)
 - C. Sélectionnez le niveau souhaité à l’aide du curseur.

Attention : Si vous choisissez de refuser l’enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l’impossibilité pour nous d’enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

8. STOCKAGE, PARTAGE ET DIVULGATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

9. CONSERVATION DES DONNÉES

9.1 Généralités

La société Sabbybienetre collecte et conserve vos données personnelles pour l’exécution de ses obligations contractuelles ainsi que les informations sur la façon et la fréquence d’utilisation de nos services. Les données sont stockées le temps nécessaire à la fourniture du service, et à ce titre, la société Sabbybienetre efface instantanément vos données après la suppression de votre compte. Les données demandées dans le cadre des services sont utilisées le temps du ledit service et sont supprimées à la fin de chaque service rendu.

9.2 Délai de conservation des données personnelles

Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle

10. MODIFICATION ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société Sabbybienetre se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur.

Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des changements. Votre utilisation du site après l'affichage de tout changements signifie que vous acceptez ces changements.

11. CONSENTEMENT

En utilisant le site www.sabbybienetre.com, vous consentez à notre politique de confidentialité.