

# Conditions générales d'utilisation et de vente

Date des présentes CGV : 24 janvier 2024

## PRÉAMBULE

*Pour respecter les exigences administratives liées à la législation européenne des sites de vente en ligne, voici les conditions générales de vente et d'utilisation.*

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation constituent un contrat dont l'ensemble des clauses s'appliquent entre les parties et définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation des services et éventuels accompagnements sur le site web [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) proposée par la "Sabbybienetre" au CLIENT.

Ces clauses ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles la société Sabbybienetre met ses services et accompagnements à disposition du CLIENT.

### Le présent contrat est conclu par voie électronique entre :

- **La société Sabbybienetre**, dont le siège social se situe au 66 rue neuve, 78490 LES MESNULS représentée par Sabrina PASQUELIN en qualité de dirigeante.
- et entre **toute personne morale ou physique, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, majeure et capable**, au sens de la loi applicable, dont l'identité et les coordonnées sont indiquées dans le formulaire d'inscription ou d'abonnement. Ci-après dénommée le « CLIENT ».

## 1. OBJET

La société SABBYBIENETRE fournit au CLIENT un ensemble de services et accompagnements en lien avec le développement personnel et spirituel, le bien-être et la relaxation.

## 2. CONDITIONS D'UTILISATION ET CONDITIONS DE VENTE

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et Conditions Générales de Vente (CGV).

En acceptant ces CGU et CGV, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web et/ou de bénéficier des services proposés.

Nous nous réservons le droit de refuser à tout moment l'accès aux services, accompagnements ou ateliers « parenthèse bien-être », à toute personne, et ce, pour quelque raison que ce soit.

L'acquisition d'un service sur [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) implique une acceptation sans réserve par le CLIENT des présentes CGU et CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance au préalable de sa commande.

Avant toute transaction, le CLIENT déclare d'une part :

**Entant que CLIENT NON- PROFESSIONNEL** achetant un accompagnement ou un service sur [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com), s'engager à utiliser tout le matériel fourni de façon strictement personnel. **Il n'a pas le droit de redistribuer ou de diffuser le matériel fourni.**

**Entant que CLIENT PROFESSIONNEL** achetant un accompagnement ou un service sur [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com), s'engager à ne pas utiliser dans un cadre professionnel et/ou revendre le matériel fourni sans accord écrit préalable de la société SABBYBIENETRE. **Il n'a pas le droit de redistribuer, de diffuser ou d'utiliser dans son cadre professionnel le matériel fourni sans accord écrit.**

Le CLIENT déclare d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGU et CGV.

La société SABBYBIENETRE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes et d'utilisation, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de ses sites.

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

### **3. UTILISATION DES SERVICES ET ACCOMPAGNEMENTS**

Les services et accompagnements proposés sont ceux qui figurent sur les sites [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com), de la société SABBYBIENETRE dans la limite des stocks disponibles.

La société SABBYBIENETRE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de ses accompagnements et services.

#### **3.1 Les accompagnements ou les ateliers**

La société SABBYBIENETRE met à disposition :

- Des PDFs et MP3 téléchargeables qui sont utilisables par le CLIENT uniquement.

#### **3.2 Les services**

Toute utilisation des services sur le site [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) sont utilisables par et pour le CLIENT lui-même.

Si le CLIENT souhaite offrir un des services sur le site à un proche, il doit s'assurer du consentement de la personne et que celle-ci réponde et accepte CGV et CGU. De plus, le CLIENT devra fournir l'adresse email direct de la personne concernée pour la livraison du service.

**Les accompagnements et services peuvent être modifiés à tout moment.**

Les ateliers « parenthèse bien-être » sont annulés s'il n'y a pas assez de participants

L'utilisation des services sur [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) ne remplace nullement la consultation de professionnel de la santé (tel que psychologues, psychiatre, médecins généralistes, ...) ou ne saurait remplacer le traitement prodigué par les professionnels de la santé.

## **4. PRIX ET MODIFICATIONS APPORTÉS AUX SERVICES**

Les prix sont indiqués en euros (€).

**Il n'y a pas de taxes pour les personnes résidents Union Européenne.**

**Pour les résidents hors Union européenne, vous devez ajouter la taxe de votre Pays. Dans tous les cas, vous devez vous renseigner sur les éventuels frais bancaires liés aux transactions lors de l'achat d'un service en dehors de votre pays de résidence. Vous pouvez nous contacter avant tout paiement en cas de doute.**

La société SABBYBIENETRE se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis.

Cependant, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande, tarif plein ou éventuellement le tarif avec réduction si une est applicable au moment de l'achat (tarif de lancement, offre limitée dans le temps ...).

La société SABBYBIENETRE se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à tout moment, les services, les ateliers « parenthèse bien-être » ou les accompagnements, ainsi qu'une partie ou tout contenu du Service sans préavis et en tout temps.

La société SABBYBIENETRE n'est pas responsable envers vous ou toute autre tierce partie de toute modification de prix, suspension ou interruption du Service.

## **5. COMMANDE ET VALIDATION DE VOTRE COMMANDE**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation de votre commande via l'adresse e-mail que vous aurez fourni, dans les 1 à 2 jours ouvrés suite à la réception de votre paiement.

Vous pouvez passer vos commandes sur le site internet [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com)

Toute commande passée sur ce site Internet suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales (CGU et CGV). De ce fait, toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrées vaudront pour preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaitement connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## **6. PRÉCOMMANDE**

Pour les accompagnements en précommande, c'est à dire ceux que vous pouvez acheter avant leur parution officielle, le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande.

Les dates prévisionnelles de parution des accompagnements ou des ateliers « parenthèse bien-être » ne sont pas contractuelles. La société SABBYBIENETRE fait de son mieux pour respecter les dates prévisionnelles indiquées.

## **7. CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les accompagnements et les ateliers « parenthèse bien-être ».

Les moyens de paiement acceptés sont :

Les cartes de paiement ( MasterCard, Visa, Aurore, Cofinoga / Privilège, Cofidis 4 étoiles, American Express (AMX) via la plateforme de paiement sécurisée Paypal et le virement bancaire de compte à compte via le RIB communiqué sur le site [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) (IBAN :FR7610278063680002139660137/BIC :CMCIFR2A).

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du système de paiement et ne saurait être imputée à la société SABBYBIENETRE.

En cas de paiement échelonné, le CLIENT s'engage sur une durée et un montant de paiement mensuel qu'il se doit de s'acquitter. Le CLIENT a la possibilité de régler sa dette par anticipation.

Le paiement par chèque n'est pas disponible.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte bancaire est irrévocable. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Votre commande sur le site [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) est traitée dès réception de votre paiement. Compter 1 à 2 jours ouvrés pour recevoir la réception des emails d'informations et les éventuels liens de téléchargements.

## **8. RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos accompagnements, et après inscription à tout accompagnements d'une durée supérieure à 15 jours, afin d'exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société SABBYBIENETRE procédera au remboursement des sommes versées, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, dans un délai maximum de 14 jours :

- suivant la notification de votre demande par email ou par courrier en A/R dans le cas uniquement des services, des ateliers « parenthèse bien-être » ou des accompagnements.

## 8.1 Exceptions au droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- dans le cas de fourniture de services ou accompagnements pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable et exprès du CLIENT.

Nous informons les CLIENTS que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour l'achat de vidéos, MP3, documents téléchargeables (PDFs, JPEG...) ou d'accompagnements en ligne.

## 9. LIVRAISON

### 9.1 Les accompagnements non physiques

Les accompagnements non physiques sont livrés digitalement à l'adresse e-mail indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

### 9.2 Les services

Les services sont livrés digitalement à l'adresse e-mail indiquée, à la date du rendez-vous que vous aurez choisi préalablement ou au plus tard le lendemain de cette date pour les retours des services en audio.

## 11. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La société SABBYBIENETRE conserve la propriété pleine et entière des accompagnements vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Concernant la vente des accompagnements, la société SABBYBIENETRE conserve la propriété des vidéos et certains audio, celles-ci sont uniquement mises à la disposition de l'acheteur.

## 12. CONDITIONS DE GARANTIE

Vous bénéficiez d'une Garantie Inconditionnelle de Satisfaction de 14 jours prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. De ce fait, si dans ce délai, vous n'êtes pas 100 % satisfait de votre achat et quelle qu'en soit la raison, vous pouvez décider de demander le remboursement de ce que vous avez réglé.

Pour plus d'information sur la garantie et remboursement se référer à l'article 8 : Rétractation  
Pour cela, envoyez un courriel avec accusé de lecture à [sabbybienetre.com](mailto:sabbybienetre.com) ou un courrier recommandé A/R à l'adresse ci-après (cachet de la poste ou accusé de lecture faisant foi) :

Sabbybienetre  
66 rue neuve  
78490 LES MESNULS

Vous serez remboursé sans qu'aucune question ne vous soit posée.  
Passés les 14 jours de cette garantie, aucun remboursement ne sera effectué.

### **13. RESPONSABILITÉ DE SABBYBIENETRE**

La société SABBYBIENETRE est tenue que par une obligation de moyens et non pas de résultats dans l'exécution de sa prestation. Vous êtes le seul responsable d'appliquer les techniques apprises, de passer à l'action et d'obtenir les résultats équivalent à vos propres efforts.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Par ailleurs, la société SABBYBIENETRE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des accompagnements et services achetés

### **14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.sabbybienetre.com](http://www.sabbybienetre.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SABBYBIENETRE.

Toute reproduction, totale ou partielle, des contenus mis à disposition des clients sans autorisation expresse de la société SABBYBIENETRE, ainsi que de ces marques, photos, logo, visuels, sonores et texte, constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales et pourra engendrer des poursuites.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée à travers les présentes CGU et CGV. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et expresse de la société SABBYBIENETRE.

### **15. DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi Française. Pour tous litiges ou contentieux, les tribunaux Français seront les seuls compétents.

### **16. DONNÉES PERSONNELLES**

La société SABBYBIENETRE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le CLIENT. Elle se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le CLIENT, si et seulement si elles sont nécessaires à la gestion de sa commande.

Elles ne sont transmises à aucune société annexe. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Toute information concernant le CLIENT est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par

e-mail à [sabbybienetre@yahoo.com](mailto:sabbybienetre@yahoo.com), via le formulaire "[Contact](#)" ou par courrier à l'adresse suivante : Sabbybienetre, 66 rue neuve, 78490 LES MESNULS

## **17. ARCHIVAGE ET PREUVE**

La société SABBYBIENETRE archive les bons de commandes et les paiements sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle, conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Ces registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **18. DROITS DE MODIFICATION**

La société SABBYBIENETRE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et d'utilisation. La dernière version publiée sur le site fait foi. Dernière mise à jour le 19 janvier 2024